Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co> 1 de octubre de 2025, 1:22 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

De manera atenta informo que se le ha asignado cita a la paciente MEJIA AGUDELO DAVID LEANDRO, con el psicólogo Hernán Carmona, en la unidad Kennedy – Consultorio 10, para el día 03 de octubre a las 10:30 a.m. Se solicita la presentación con una antelación de 30 minutos para realizar el proceso de facturación.

La paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. La cita queda agendada conforme a la disponibilidad manifestada por la paciente.

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 4:30 p. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Hola, tenemos gestión de este caso?

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

De: Remisiones Mental SEM



<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: martes, 30 de septiembre de 2025 4:27 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

solicitud reiterativa
Deseando éxitos en sus labores,
SOLICITUD REITERATIVA

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSIQUIATRÍA** para **usuario/a DAVID LEANDRO MEJIA**, **identificado con TI. N°** 1089622197**,** 9 años de edad**, Teléfono** 3183379164 (madre Daniela Agudelo), presenta PERTURBACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y DE LA ATENCIÓN TRASTORNO DE LA CONDUCTA NO ESPECIFICADO (TDAH)
La progenitora manifiesta que se han presentado barreras por parte de la entidad de salud para el agendamiento de citas y continuar con su respectivo conducto en Salud mental .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solisitud reiterativa

Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co> 2 de octubre de 2025, 4:26 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes comparto para su información.

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Nicol Lenis <ENFERMERACMPEI@hotmail.com>
Enviado: Jueves, 02 de Octubre de 2025 16:23
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
CC: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RE: solisitud reiterativa

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Reciba un cordial saludo.

En atención a la solicitud reiterativa recibida respecto al usuario **Jeska Bustamante Herrera**, identificado con **T.I. 1046714254**, informamos que se ha programado cita prioritaria con Psicología y Trabajo Social para el día miércoles **8 de octubre de 2025** a la **1:20 p.m.** en el centro medico

La citación fue confirmada directamente con la acudiente, Sra. Catalina Herrera, al número de contacto registrado (3217693217).

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a cualquier novedad.

Cordialmente,

Nicol Lenis

Lider PYP

IPS COLSUBSIDIO PEREIRA



CONSULTA, CANCELACIÓN Y ASISTENCIA DE CITAS PENDIENTES DEL PACIENTE

Paciente | Pendientes | Carga

PACIENTE

Identificación	TI 1046714254		
Primer Apellido	BUSTAMANTE	Segundo Apellido	HERRERA
Nombres	JESKA		

PERIODO DE CONSULTA

Fecha Inicial (aaaa/mm/dd)	2025/10/02	Fecha Final (aaaa/mm/dd)	2025/10/08

Buscar

CITAS PENDIENTES

Fecha (aaaa/mm/dd)	Hora 24hrs (hh:mm)	IPS	Servicio	Profesional	Asistencia	Confirmar Asistencia	Confirmar Asistencia sin Atención	Cancelar Cita	Ver Más
2025/10/08	13:20	IPS COLSUBSIDIO PEREIRA	ATENCION PSICOSOCIAL	ESCOBAR ANGEL SONIA LILIANA	NO				

Total Registros Hallados 1

Cerrar

De: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 22:46
Para: Nicol Lenis <enfermeracmpei@hotmail.com>
Cc: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RV: solisitud reiterativa

Buenas noches solcito su colaboración con la asignación de las citas para y dar respuesta al ente.

Quedo atenta

Muchas gracias

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 16:42
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: solisitud reiterativa

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,
SOLICITUD REITERATIVA

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **Psicología y trabajo social** para **usuario/a** Jeska Bustamante Herrera , **identificado con T.I. 1046714254, 12** años de edad**, Teléfono 3217693217 (mama)**Catalina Herrera , presenta trastorno de conducta (agresión hacia su madre), disfunción familiar
.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

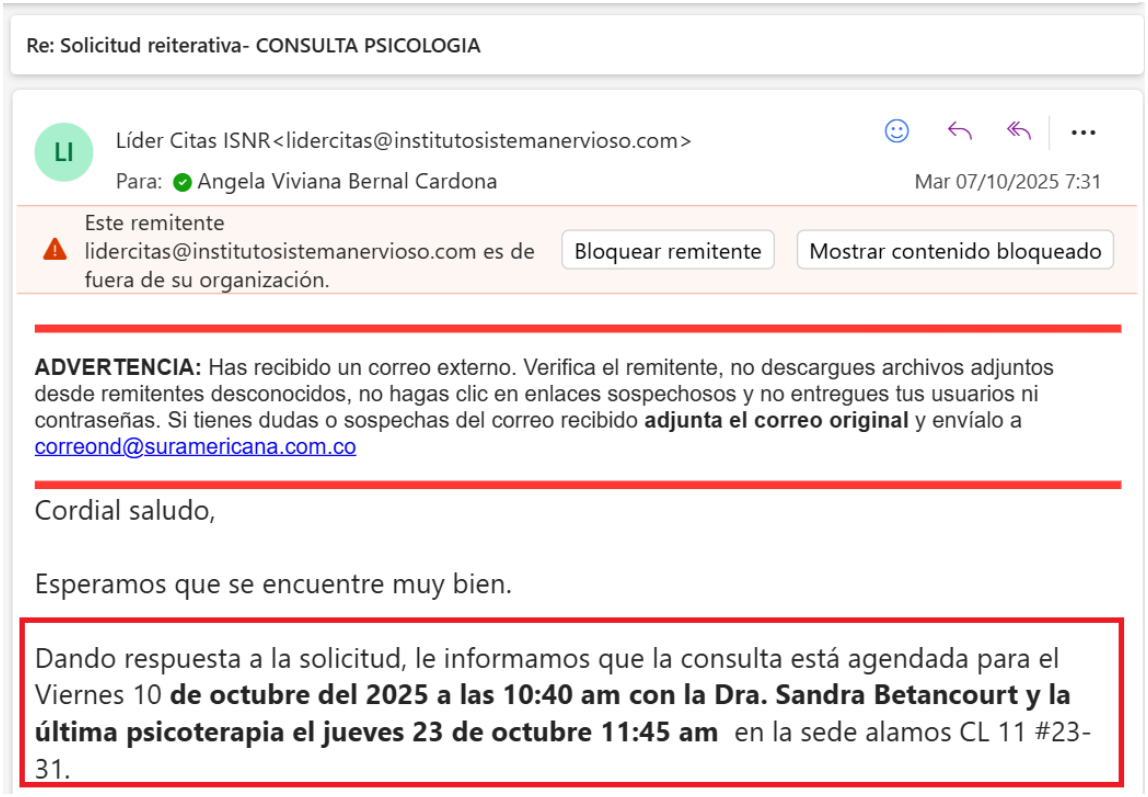
Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

cita- Solicitud reiterativa- CONSULTA PSICOLOGIA

Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co> 7 de octubre de 2025, 3:06 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buen día,

Me permito compartir la programación de cita para su conocimiento. Adicionalmente, informo que **no se ha logrado confirmar la asistencia de la usuaria**, a pesar de haber realizado **tres intentos de contacto telefónico** al número **3144225742**, sin obtener respuesta.



Re: Solicitud reiterativa- CONSULTA PSICOLOGIA

LI Líder Citas ISNR<lidercitas@institutosistemanervioso.com>

Para: Angela Viviana Bernal Cardona Mar 07/10/2025 7:31

Este remitente lidercitas@institutosistemanervioso.com es de fuera de su organización. Bloquear remitente Mostrar contenido bloqueado

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Esperamos que se encuentre muy bien.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que la consulta está agendada para el Viernes 10 **de octubre del 2025 a las 10:40 am con la Dra. Sandra Betancourt y la última psicoterapia el jueves 23 de octubre 11:45 am** en la sede alamos CL 11 #23-31.

cordialmente

Quedo atenta ante cualquier inquietud

Angela Viviana Bernal Cardona

Auxiliar de calidad y servicio

EPS SURA

Centro Comercial Pereira Plaza

avbernal@sura.com.co

De: Líder Citas ISNR <lidercitas@institutosistemanervioso.com>
Enviado: martes, 7 de octubre de 2025 7:30
Para: Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co>
Asunto: Re: Solicitud reiterativa- CONSULTA PSICOLOGIA

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Esperamos que se encuentre muy bien.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que la consulta está agendada para el Viernes 10 **de octubre del 2025 a las 10:40 am con la Dra. Sandra Betancourt y la última psicoterapia el jueves 23 de octubre 11:45 am** en la sede alamos CL 11 #23-31.

Es importante que tengan en cuenta que si la consulta no se logra confirmar con el paciente o con algún familiar, esta será CANCELADA.

Para cancelar una cita nos debe informar 4 hrs antes por medio del correo electrónico con el asunto "Cancelación cita" o por la línea telefónica (3515436 Opción 1), en caso de no informar y para reprogramar de nuevo la cita debe de venir personalmente los lunes de 2:00 pm a 2:30 pm y disponer de 30 minutos para una charla pedagógica.

Le recordamos que en adelante todas las solicitudes serán atendidas únicamente por la página web www.institutosistemanervioso.com

Le deseamos un feliz día.

El vie, 3 oct 2025 a las 12:23, Angela Viviana Bernal Cardona (<avbernal@sura.com.co>) escribió:

cordial saludo

Solicito apoyo con asignación de cita para la usuaria

MARIA ROCIO GOMEZ TREJOS CC 24396539

Teléfono 3144225742, presenta duelo patológico.

2779-77448 0 2	2025/08/21	GENERADA	890208-CONSULTA PSICOLOGIA	Z018-OTROS EXÁMENES ESPECIALES ESPECIFICADOS	ACTIVIDAD	NI 800082446 INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DE RISARALDA S.A.

Quedo atenta

Muchas gracias

Angela Viviana Bernal Cardona

Auxiliar de calidad y servicio

EPS SURA

Centro Comercial Pereira Plaza

avbernal@sura.com.co

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado: jueves, 2 de octubre de 2025 18:42
Para: Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Buenas tardes

Por favor me ayudas con gestión y respuesta

Muchas gracias

Laura Juliana García Giraldo
COORDINADOR REGIONAL DE SERVICIO (E) EJE CAFETERO
EPS SURA

Edificio Siglo XXI
lgarciag@sura.com.co
www.epssura.com

De: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 9:18 a. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Hola Laura me colaboras con la asignación de la cita con psicología de la paciente en mención.

Quedo atenta

Muchas gracias

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676

mrestrepod@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 16:46
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,
SOLICITUD REITERATIVA

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **Psicología** para **usuario/a** Maria rocio Gomez Trejos , **identificado con C.C.24396539, 46** años de edad**, Teléfono 3144225742** , presenta duelo patológico.
.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Paula Andrea Duque

Líder del Área de Citas Médicas

Call Center: (606)3515436 Opción 1
Dirección: Cll 11 #23-31
Álamos-Pereira

www.institutosistemanervioso.com

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda., y está destinado exclusivamente a su destinatario quien deberá mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos a no ser que exista una autorización explícita. Si cree que recibió este correo electrónico por error, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público

su contenido, y deberá notificar a seguridad.informatica@institutosistemanervioso.com de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y las demás que apliquen.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co> 1 de octubre de 2025, 1:22 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

De manera atenta informo que se le ha asignado cita a la paciente Salome Diaz Garcia con el psicólogo Hernán Carmona, en la unidad Kennedy – Consultorio 10, para el día día 02 de octubre a las 12:30 a.m. Se solicita la presentación con una antelación de 30 minutos para realizar el proceso de facturación.

La abuela de la paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. La cita queda agendada conforme a la disponibilidad manifestada por la paciente.

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

nueva eps

Great Place To Work. Certificada

De: LIDER SALUD MENTAL ESE SALUD PEREIRA <salud.mental@esepereira.gov.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 9:47 a. m.
Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: Re: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

De manera atenta informo que se le ha asignado cita a la paciente Salome Diaz Garcia con el psicólogo Hernán Carmona, en la unidad Kennedy – Consultorio 10, para el día día 02 de octubre a las 12:30 a.m. Se solicita la presentación con una antelación de 30 minutos para realizar el proceso de facturación.

La abuela de la paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. La cita queda agendada conforme a la disponibilidad manifestada por la paciente.

El mié, 1 oct 2025 a las 8:42, Yeison Esteban Ospina Aricapa (<yeison.ospina@nuevaeps.com.co>) escribió:

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 8:14 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

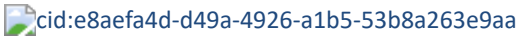
Hola, ya tenemos gestión de este caso?

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

De: Remisiones Mental SEM



<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: martes, 30 de septiembre de 2025 4:54 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,
SOLICITUD REITERATIVA

Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Salome Diaz Garcia, **identificado con T.I.** 1089616767**, 13** años de edad**, Teléfono** 3113763373 - 3403716 - 3117993139 (Acudiente: Libia de Jesus Montoya Restrepo), presenta presunto cutting, conductas hipersexualizadas, trastorno de ansiedad, trastorno de déficit de atención, bajo rendimiento escolar y repitencia de sexto grado. La acudiente indica que fue dada de alta por psicología y psiquiatría. No obstante, teniendo en cuenta motivo de remisión de institución educativa y síntomas reportados por acudiente es importante que cuente nuevamente con valoración por psicología.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

--

E.S.E Salud Pereira
¡Comprometidos con la vida!

Magnamara Blandón
Psicóloga
Líder de Salud Mental
Contacto: 3173712909

Alcaldía de PEREIRA

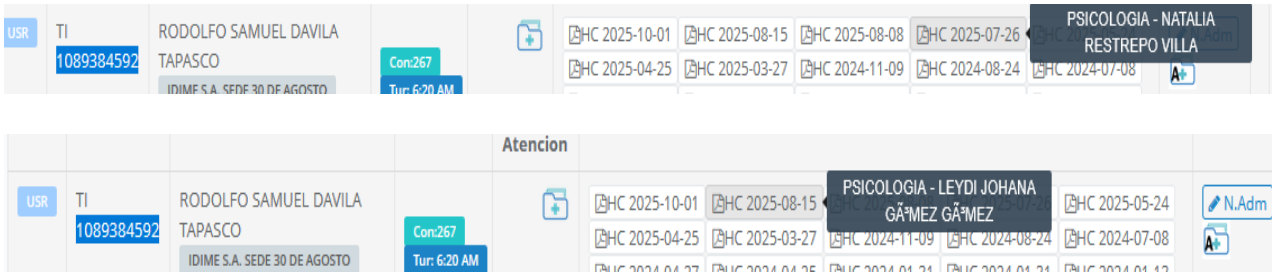
Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co> 1 de octubre de 2025, 8:52 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo¡

Anexo nota consignada en h.c. posterior a comunicación, con el usuario y su familiar y atenciones asignadas.



Fecha: 2025-07-24 12:18:25 **Usuario registro nota:** 3730023483-CATALINA TORO MEJIA
Causa: Seguimiento Otras Enfermedades Salud Publica
Tipo: Nota Administrativa
Nota: Se asigna valoración, por psicología conforme a solicitud de Dra. María Jirleza Montoya A, Psicóloga Esp. en SST, Gerencia y Control de Riesgos, Coordinadora SEM Salud Mental, se establece comunicación con el señor Abel Dávila, quien refiere ser progenitor del adolescente, con quien se concreta fecha, hora de atencion , se explica importancia de cumplida asistencia a valoraciones programadas, presentar h.c. de atenciones previas en salud mental, comprende, acepta.
Pereira. JULIO 24/2025.

Fecha: 2025-08-20 16:49:34 **Usuario registro nota:** 3730023483-CATALINA TORO MEJIA
Causa: Seguimiento Otras Enfermedades Salud Publica
Tipo: Nota Administrativa
Nota: SE ESTABLECE COMUNICACION CON PACIENTE EL CUAL SE ENCUENTRA EN SEGUIMIENTO TRAS SOLICITUD ARTICULADA DE LA SECRETARIA DE SALUD, POR FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A FACTORES EMOCIONALES EN TRANSITO.
SE EXPLICA AL USUARIO MOTIVO DE LLAMADO, MANIFIESTA " ESTAR BIEN, TRANQUILO Y POR EL MOMENTO NO REQUIERE ATENCIONES POR EL EQUIPO DE SALUD MENTAL, SE ENTREGA INFORMACION EN EL EVENTO DE PRESENTARSE UNA NUEVA MANIFESTACION DE DESCOMPENSACION DE INDOLE SOCIO EMOCIONAL, SOLICITAR EN EL PORTAL DE CITA VALORACION POR PSICOLOGIA O EN SU DEFECTO PRESENTARSE A URGENCIAS SI CONSIDERA QUE QUE EL EVENTO ES GRAVE Y REQUIERE MANEJO INTRAHOSPITALARIO INMEDIATO . REFIERE QUE COMPRENDE Y ACPEA INFORMACION ENTREGADA.

NOTAS ADMINISTRATIVAS - Fecha Imp 2025-10-01 08:10:53 - Usuario CATALINA TORO MEJIA (hcimp24151) - Pagina 1 de 1

En atención;

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

nueva eps

Great Place To Work. Certificada

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 8:14 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Me cuentan plis está llegando todo como reiterativo, gracias.

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

De: Remisiones Mental SEM



<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: martes, 30 de septiembre de 2025 5:03 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

SOLICITUD REITERATIVA

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Rodolfo Samuel Davila tapasco, **identificado/a con TI.** 1089384592**, 17** años de edad**, Teléfono** 3118464683 - 3207791936 (Acudiente Ana Omaira tapasco), presenta ruptura amorosa baja autoestima.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

RECORDATORIO DE CITA

Datos de Paciente

Cita Nro. 7118492441

Paciente:	JORGE MARIO CASTRO AGUDELO	**Identificación:**	1004756962	**Edad:**	24 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	**Tipo Usuario:**	BENEFICIARIO	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	SUBSIDIADO	**Semanas:**	0	**Rango:**	1

Consulta Otros Profesionales - IDIME SEDE LA ELVIRA - Cra 13 # 36 - 69

Fecha de Asignación: 2025-09-25 11:03:55.165973 **Asignada por:** ag242224 - CATALINA TORO MEJIA

Medico: LEYDI JOHANA GóMEZ GóMEZ **Especialidad:** PSICOLOGIA

Fecha: 2025-09-26 **Turno:** 7:00 AM **Consultorio: 103** Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co> 1 de octubre de 2025, 1:23 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

De manera atenta informo que se le ha asignado cita a la paciente LOAIZA MARIN MONICA ALEJANDRA con la psicóloga Julissa Betancur, en la unidad de san joaquín – Consultorio 22, para el día 02 de octubre a la 12:30 pm. Se solicita la presentación con una antelación de 40 minutos para realizar el proceso de facturación.

El paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. La cita queda agendada conforme a la disponibilidad manifestada por la paciente.

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: LIDER SALUD MENTAL ESE SALUD PEREIRA <salud.mental@esepereira.gov.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 9:33 a. m.
Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: Re: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

De manera atenta informo que se le ha asignado cita a la paciente LOAIZA MARIN MONICA ALEJANDRA con la psicóloga Julissa Betancur, en la unidad de san joaquín – Consultorio 22, para el día 02 de octubre a la 12:30 pm. Se solicita la presentación con una antelación de 40 minutos para realizar el proceso de facturación.

El paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. La cita queda agendada conforme a la disponibilidad manifestada por la paciente.

El mié, 1 oct 2025 a las 8:38, Yeison Esteban Ospina Aricapa (<yeison.ospina@nuevaeps.com.co>) escribió:

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 8:17 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Psg

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

De: Remisiones Mental SEM



<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: martes, 30 de septiembre de 2025 5:13 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

solicitud reiterativa

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Monica Alejandra Loaiza Marin, **identificado/a con CC.** 1088289719**, 34** años de edad**, Teléfono** 3150682854 presenta episodio depresivo recurrente.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

--

E.S.E Salud Pereira ¡Comprometidos con la vida!

Magnamara Blandón
Psicóloga
Líder de Salud Mental
Contacto: 3173712909

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co> 2 de octubre de 2025, 4:22 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes comparto información de la cita solicitada.

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Nicol Lenis <ENFERMERACMPEI@hotmail.com>
Enviado: Jueves, 02 de Octubre de 2025 16:15
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
CC: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RE: solicitud reiterativa

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buenas tardes

cordial saludo

En atención a su solicitud respecto al usuaria **VALENTINA TORO CANO**, identificado con **C.C**. **1006295397**, le informo que se gestionó la asignación prioritaria de cita por psicología, la cual quedó programada para el día **miércoles 8 de octubre a las 8:40 a.m.**

Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera para el adecuado seguimiento del caso.

Cordialmente,

Nicol Lenis

Líder PYP



De: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 22:59
Para: Nicol Lenis <enfermeracmpei@hotmail.com>
Cc: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Buenas noches
Solicito su apoyo con la asignación de la cita para responder esta solicitud.

Quedo atenta

Muchas gracias

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 18:31
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,
solicitud reiterativa
Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍAA** para **usuario/a** Valentina toro cano, **identificado con CC.** 1006295397**, 24** años de edad**, Teléfono** 3147201095, presenta crisis de ansiedad por separación manejo de frustración y apego .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

solicitud reiterativa

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 1 de octubre de 2025, 8:40 a.m.
Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Cordial saludo¡

Anexo respuesta dada en su momento, nota consignada en H.C. y evidencia de asistencia de la usuaria a la cita asignada.

Fecha: 2025-09-18 10:40:43 **Usuario registro nota:** 6001852657-CATALINA TORO MEJIA
Causa: Seguimiento Otras Enfermedades Salud Publica
Tipo: Nota Administrativa
Nota: Usuaria reportada desde la estrategia gestión del riesgo en salud mental, secretaria de salud municipal, se establece comunicación, con la usuaria a quien se indica motivo de llamado, importancia de acompañamiento y fortalecimiento de red de apoyo, adherencia a indicaciones dadas, cumplida asistencia a valoraciones programadas en ruta de salud mental. refiere que comprende y acepta la cita asignada.

NOTAS ADMINISTRATIVAS - Fecha Imp 2025-10-01 08:10:17 - Usuario CATALINA TORO MEJIA (hcimp24151) - Pagina 1 de 1

Consultas (Inicio)

Consulta - # Interno: 7067428019

Profesional: NATALIA RESTREPO VILLA - Reg: 124097 **Fecha I.:** 2025-09-18 11:34:00 **Fecha F.:** 2025-09-18 12:06:30

Especialidad: PSICOLOGIA
Sede: IDIME SEDE LA ELVIRA **Cod. Habilitación:** 660010020802

Motivo de Consulta
VALORACION PSIC OLOIGCA ACUDE SOLA PACIENTE QUIEN HACE MEN CION SOBRE REMISION DE LA SECRETARIA DE SALUD, INIDCA HIZO LLAMADA A LINEA AMIGA.
PACIENTE DE 35 AÑOS

Enfermedad Actual

En atención;

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Miércoles, 1 de Octubre 2025 8:29:25
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 8:18 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

PSG

[Texto citado oculto]

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda



Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

---------- Mensaje reenviado ----------
From: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
To: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Cc: "NATALIA RESTREPO VILLA, PSICOLOGA" <natalia.restrepo@idime.com.co>
Bcc:
Date: Thu, 18 Sep 2025 10:40:57 -0500 (COT)
Subject: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
Cordial saludo ¡

Adjunto información en respuesta a solicitud.

En atención;

RECORDATORIO DE CITA

nueva eps
gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7117879676**

Paciente:	LIZETH RESTREPO QUINTERO	**Identificación:**	1088279202	**Edad:**	35 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	4	**Rango:**	1

Consulta Otros Profesionales - IDIME SEDE LA ELVIRA - Cra 13 # 36 - 69

Fecha de Asignación:	2025-09-18 10:30:11.775327	**Asignada por:**	ag242224 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	NATALIA RESTREPO VILLA	**Especialidad:**	PSICOLOGIA
Fecha:	2025-09-18 **Turno:** 11:40 AM	**Consultorio: 200** Modalidad:	**Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7117879676 - Fecha Imp 2025-09-18 10:30:25- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Jueves, 11 de Septiembre 2025 9:09:29
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 11 de septiembre de 2025 7:58 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días. PSG.

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

De: Remisiones Mental SEM



<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: miércoles, 10 de septiembre de 2025 5:02 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Lizeth Restrepo Quintero, **identificado/a con CC.** 1088279202**, 34** años de edad**, Teléfono** 3004115310 presenta trastorno mixto de ansiedad y depresión, impresiona clinofilia, inmotivación, antecedente de violencia intrafamiliar. .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental.eml
214K

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co> 1 de octubre de 2025, 8:21 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

De manera atenta informo que se le ha asignado cita a la paciente con el psicólogo **Hernán Carmona**, en la unidad de **Kennedy – Consultorio 10**. Se solicita a la paciente presentarse con una antelación de 30 minutos para realizar el proceso de facturación.

La paciente acepta la programación y refiere comprender la información suministrada. La cita queda agendada conforme a la disponibilidad manifestada por la paciente.

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

nueva eps

Great Place To Work. Certificada

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 8:19 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

PSG

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.

De: Remisiones Mental SEM

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda



<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: martes, 30 de septiembre de 2025 6:57 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

Cordial saludo,

solicitud reiterativa

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Yesica Bermudez Rios, **identificado/a con CC.** 1088273095**, 36** años de edad**, Teléfono** 3205862215 presenta Cuadro de depresión por procesos de duelo.. .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: solicitud reiterativa

Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co> 3 de octubre de 2025, 3:01 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes
Paciente sin derechos por fin de vigencia

INFORMACIÓN DE CONTACTO			
Email:	SALFESHA0809@OUTLOOK.COM		
Telefono:	3003605		
Celular:	3133986846		
Actualizar Datos de Contacto			
INFORMACIÓN BÁSICA DEL PACIENTE			
Identificación:	CC 1003645536	**Nombre Completo:**	SHACHI FIORELLA ALVAREZ FERNANDEZ
Estado:	NO TIENE DERECHO POR FIN DE VIGENCIA	**Numero Semanas Cotizadas:**	381

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>
Enviado: Viernes, 03 de Octubre de 2025 11:13
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: RE: solicitud reiterativa

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buen día

La cita de psicología no tiene derechos por fin de vigencia

Quedo atenta

Natalia Hernandez Aldana
Jefe Centro Medico Pereira
Pinares
3117029108

Colsubsidio
con todo lo que te mereces

De: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 23:03
Para: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Buenas noches solicito su apoyo con la asignación de la sita solicitada para dar respuesta a la alcaldía.

Quedo atenta

Muchas gracias

"Mi horario de trabajo puede no ser el tuyo. Por favor, no te sientas obligado a responder a este correo electrónico fuera de tu horario laboral"

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 19:13
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: solicitud reiterativa

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,
solicitud reiterativa
Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA y PSIQUIATRÍA** para **usuario/a** Shachi Fiorella Alvarez Fernandez, **identificado con CC.** 1003645536**, 25** años de edad**, Teléfono** 3133645536 / 3112630019, presenta dx depresión y ansiedad sin tratamiento desde hace 1 año aproximadamente, adicional la joven es foránea y este semestre ha presentado dificultades a nivel académico lo cual ha desencadenado crisis.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

solicitud reiterativa

Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com> 9 de octubre de 2025,
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: Diego Armando Zuluaga Riveros <dizuluaga@coosalud.com>, Maria Paula Mora Lopez <mmora@coosalud.com>

Buen día

Teniendo en cuenta el correo que antecede, informo que a la usuaria en mención se le agendo cita de medicina general para el día viernes 3 de Octubre pero n posible contactarla, la estuvimos llamando en varias ocasiones para notificarle la cita al numero telefónico 3028621212 pero no contesto.

CE Citas Ese<citasese@esepereira.gov.co>

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Yenny Marcela Garcia Buitrago

CC: Diego Armando Zuluaga Riveros

Jue 2/10/2025 1

Respondió el Vie 3/10/2025 8:12.

Buenas tardes

Sr(a) SANDRA CAROLINA CASAS RAMÍREZ, su cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL. con MARIA DEL PILAR VILLAMIL HOLGUIN quedó asignada el día Viernes 03 de Octubre de 2025 a las 12:40 PM en Centro de Salud Santa Teresita. Recuerde llegar con 30 minutos de anticipacion. En caso de cancelar recuerde hacerlo con mínimo 12 horas de anticipacion.

DIRECCIÓN: CRA 1 # 17-12 PEREIRA

CONFIRMAR CITA A LA USUARIA

Feliz tarde

Cordialmente,

Marcela Garcia Buitrago
Gestora municipal
Av 30 de agos. # 36-07
yengarcia@coosalud.com
Pereira - Risaralda



Aviso legal - Protección de Datos Personales: COOSALUD, dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377de 2013, tendiente a la protección de datos personales, lo invita que conozca la Política de Tratamiento de Información Personal en www.coosalud.com, la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, la finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a notificacioncoosaludeps@coosalud.com y gusto será atendido.

De: Diego Armando Zuluaga Riveros <dizuluaga@coosalud.com>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 15:46
Para: Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com>
Asunto: RV: solicitud reiterativa

Diego Armando Zuluaga Riveros
Coordinador UPA Risaralda
Avenida 30 Agosto 36-07
Pereira, Risaralda

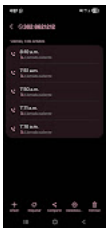


Aviso legal - Protección de Datos Personales: COOSALUD, cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377de 2013, tendiente a la protección de datos personales, lo invita que conozca la Política de Tratamiento de Informaci Personal en www.coosalud.com, la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a notificacioncoosaludeps@coosalud.com y con gusto será atendido.

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 19:15
Para: Diego Armando Zuluaga Riveros <dizuluaga@coosalud.com>
Asunto: solicitud reiterativa

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co



WhatsApp Image 2025-10-09 at 4.30.13 PM.jpeg
46K

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0929253275

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 8 de octubre de 2025, 3:38 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, miércoles, 8 de octubre de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA para el protegido **NICOLAS PEREZ LOZANO TI 1089620820;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que se generan direccionamientos, se solicitan citas a la IPS, se recibe notificación de angedamiento, nos comunicamos con la Sra. Lilia Lozano (tia) al teléfono 3154281497, se brinda información.

• PSICOLOGÍA

Fecha: 08/10/2025
Hora: 04:30 PM
Profesional: LAURA CONSUELO ALARCÓN ALFONSO
Sede: CGI Colombia maraya

• PSIQUIATRÍA

Fecha: 11/11/2025
Hora: 09:00 AM
Profesional: José Francisco CEPEDA TORRES
Sede: CGI Colombia maraya

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RESPUESTA : Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co> 9 de octubre de 2025, 4:59 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>, Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>, Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Cordial Saludo

Buen día, dando respuesta a la solicitud realizada me permito infromar sobre la cita asignada en la IPS PRIMARIA, para valoarcion por PSICOLOGIA.

VALERY PEREZ DELGADO, su cita para CONSULTA DE PSICOLOGIA quedo asignada el día Viernes 10 de Octubre de 2025 a las 12:00 PM, DRA CANTORAL en el Hospital del Centro. Recuerde llegar con 30 minutos de anticipacion. En caso de cancelarla, recuerde hacerlo con mínimo 12 horas de anticipacion.

Dirección: Carrera 7 No. 40-43 Pereira

Es importante que se brinde la informacion a la madre o responsable de la menor ya que no fue posible la comunicacion tanto para indicar la gestion a realizar, como para la confirmacion de la respectiva programacion ya que no contestan.

Muchas gracias, quedo atenta

Cordialmente,

Erika Yuliana Molina Duran
DEMANDA INDUCIDA II PYP| Sucursal Risaralda | Sede Administrativa Pereira
AV. 30 agosto 30-07 | Pereira, Colombia

Salud Total EPS-S | PAC Planes Complementarios

La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 15:35
Para: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Valery Pérez Delgado , **identificado con TI.** 1089102511, **11** años**, Teléfono** 3113392424 Yeimi Delgado (mamá) Consumo de sustancias psicoactivas (vaper). .. ..**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co> 3 de octubre de 2025, 12:47 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes remito gestión.

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>
Enviado: viernes, 3 de octubre de 2025 12:19
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: RE: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buen día

Se realiza seguimiento a usuaria para asignar cita de psicología, se hace llamada al numero de teléfono 3168517374 no contestan, 3207772464 contesta familiar (madre) a quien se le informa que se tiene pendiente una cita de psicología para la señora Leidy la cual hay disponibilidad para el día de hoy 03/10/2025 o 18/10 refiere "no deme la de hoy yo ya le aviso" se asigna para el día 2025/10/03 14:40 COLSUBSDIO PEREIRA SEDE PINARES ATENCION PSICOSOCIAL ESCOBAR ANGEL SONIA LILIANA, acepta.

Quedo atenta

Natalia Hernandez Aldana
Jefe Centro Medico Pereira
Pinares
3117029108

Colsubsidio
con todo lo que te mereces

De: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 16:15
Para: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenas tardes natalia , me ayuda con esta cita por favor.

Quedo atenta

Muchas gracias

EPS | sura

Mabel Yolanda Restrepo Duque
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
Teléfono: 3167499676
mrestrepod@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: Martes, 30 de Septiembre de 2025 16:04
Para: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Leidy Johana Acevedo, **identificado con CC.** 42146275, **44** años**, Teléfono** 3168517374 presenta ansiedad por hostigamiento laboral.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 1001251231

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 6 de octubre de 2025, 6:28 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 6 de octubre de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA para la protegida **DANNA MICHELL FRANCO HINCAPIE TI 1089101641;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que se asignan citas en IPS Virrey solis, nos comunicamos con la Sra. Angie Franco (hermana) al teléfono 3118390689, se brinda información sobre las citas, hermana de la protegida no acepta asignación de la cita para el día de hoy.

• MEDICINA GENERAL
Señor(A) DANNA MICHELL FRANCO HINCAPIE, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **9 de octubre de 2025, a las 11:09 AM.**
Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS LA REBECA,** ubicada en Carrera 12 # 2 B 17, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 729183650

• PSICOLOGÍA
Señor(A) DANNA MICHELL FRANCO HINCAPIE, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el **7 de octubre de 2025, a las 8:20 AM.**
Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 700616531

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.